



PvdA040
Groei Mee

Samenvatting

Woonbedrijf in Jagershoeve

Resultaten van deur-aan-deurgesprekken
met inwoners en onderzoek naar
renovatie en verduurzaming uitgevoerd
door Woonbedrijf

Februari 2024

Samenvatting

De stad Eindhoven staat voor grote uitdagingen op het gebied van verduurzaming, met als doel het verminderen van uitstoot voor een beter klimaat en een schone leefomgeving voor huidige en toekomstige inwoners. Verduurzaming biedt niet alleen milieuvoordelen, maar ook lagere energiekosten voor bewoners. Het verduurzamen van corporatiewoningen is een cruciaal aspect van dit streven, met Woonbedrijf als belangrijke speler in Eindhoven.

Woonbedrijf, de grootste corporatie in Eindhoven, heeft ambitieuze doelen gesteld voor het verduurzamen van haar woningbestand, waaronder de naoorlogse huizen in de wijk Jagershoef. Echter, signalen van ontevredenheid over het renovatie- en verduurzamingsproces in Jagershoef hebben geleid tot een onderzoek door de PvdA Eindhoven.

Conclusies en aanbevelingen

Het onderzoek omvatte gesprekken met bewonersorganisaties, vertegenwoordigers, de gemeente, Woonbedrijf en projectpartners, evenals een steekproef onder Jagershoef-bewoners. De resultaten tonen een reeks problemen, waaronder:

- Communicatieproblemen bij zowel de projectpartners als Woonbedrijf;
- Ontevredenheid over de uitvoering van renovaties;
- Twijfel over de kwaliteit van de verduurzaming door de bewoners;
- Onvoldoende inspraak voor bewoners;
- Klachten over de dienstverlening van Woonbedrijf.

Er is twijfel over de kwaliteit van de verduurzaming, met meldingen van gebreken en constructiefouten, zoals tochtproblemen, schade aan huizen, en onvolledige uitvoering van beloofde maatregelen. Bewoners gaven aan dat de modelwoning die zij bezochten een beter resultaat liet zien dan hun eigen woning. Het renovatieproces zelf werd gekenmerkt door gebrek aan inspraak voor bewoners, onvoldoende communicatie en uitvoeringsproblemen, waaronder schade aan woningen en gebrekkig toezicht op bouwwerkzaamheden.

Bovendien zijn er zorgen over de staat van de huizen vóór en na renovatie, met meldingen van achterstallig onderhoud, schimmelproblemen en vochtproblematiek die de verduurzamingsdoelstellingen in de weg staan. De PvdA Eindhoven uitte bezorgdheid over de werkwijze van Woonbedrijf en gaf onder andere de volgende aanbevelingen:

- Onafhankelijk onderzoek naar de kwaliteit van verduurzaming en de staat van huizen;
- Het herstellen van de gemaakte schade tijdens de uitvoering;
- Het nemen van maatregelen om het vertrouwen met de buurt te herstellen;
- De lokale politiek voor het einde van Q1 te informeren over het plan m.b.t. het bovenstaande

Reactie Woonbedrijf

De PvdA Eindhoven is in gesprek gegaan met Woonbedrijf over dit onderzoek. Woonbedrijf geeft aan zelf al een evaluatie te hebben gedaan over Jagershoef waardoor ze onze signalen ook herkennen. In reactie op het rapport heeft Woonbedrijf de volgende punten toegezegd:

- Er komt onafhankelijk onderzoek naar de oplevering van de woningen;
- Alle schade die veroorzaakt is door de verduurzaming wordt gerepareerd;
- Woonbedrijf gaat nadenken over een terugkoppeling naar de raad.

Het gesprek met Woonbedrijf is positief ontvangen en het rapport wordt serieus genomen. De PvdA Eindhoven zal het proces nauwlettend blijven volgen en Woonbedrijf de gelegenheid geven om de vereiste verbeteringen door te voeren.

Het volledige rapport is te lezen op woonbedrijfinjagershoef.tiiny.site/

Voor vragen en/of opmerkingen over het rapport kunt u terecht bij:

Tjeerd Ritmeester – Raadslid PvdA Eindhoven – tjeerd.ritmeester@eindhoven.nl

Odet Rosenkrantz – Fractiemedewerker PvdA Eindhoven – odet.rosenkrantz@eindhoven.nl